



## PROGRAMMA INSTALLATORE “PRO”

### Termini e condizioni

Tale accordo mira a ufficializzare l'installatore autorizzato e/o certificato come azienda autorizzata e privilegiata ad intervenire sui prodotti AMC.

- 1- L'installatore autorizzato e/o certificato si impegna ad utilizzare unicamente materiale AMC sugli interventi agli impianti segnalati dalla stessa e ove possibile su nuove installazioni
- 2- L'installatore autorizzato e/o certificato si impegna a segnalare immediatamente ad AMC malfunzionamenti nelle apparecchiature al di fuori della normale casistica dei guasti
- 3- L'installatore autorizzato e/o certificato garantisce con un magazzino proprio la sostituzione, su impianti, di eventuali pezzi guasti
- 4- AMC si impegna a riconoscere lo status di installatore autorizzato e/o certificato solo se vengono soddisfatti determinati parametri:
  - a. Numero impianti installati
  - b. Zona di riferimento
  - c. Livello di conoscenza del prodotto AMC
  - d. Livello di fidelizzazione AMC
  - e. Partecipazione ai corsi
- 5- L'installatore autorizzato e/o certificato potrà essere classificato secondo 3 livelli:
  1. INSTALLATORE AUTORIZZATO AMC
  2. INSTALLATORE CERTIFICATO PRO
  3. INSTALLATORE CERTIFICATO PRO PRIME
- 6- AMC si impegna ad inoltrare all'installatore autorizzato e/o certificato tutte le richieste di ampliamenti e di nuovi impianti provenienti dal nostro portale
- 7- AMC si impegna ad inserire i nominativi degli installatori autorizzati e/o certificati all'interno di una pagina web dedicata all'utente finale
- 8- AMC fornirà un numero di assistenza telefonico privilegiato (installatori certificati)
- 9- AMC si impegna ad organizzare i propri installatori autorizzati e/o certificati con materiale distintivo
- 10- AMC si impegna a promuovere l'assistenza sul proprio prodotto solo da parte di installatori autorizzati e/o certificati
- 11- L'installatore autorizzato e/o certificato esprime il suo consenso a ricevere comunicazioni da parte di AMC, relative a tale progetto

#### **AMC ELETTRONICA sas di Berrini Renato**

via Pascoli, 359 Loc. Mirovano - 22040 Alzate Brianza (CO) Italy  
tel. +39 031 63 27 80 - fax +39 031 63 27 81 - P.IVA e C.F. 01829990132  
[www.amcelettronica.com](http://www.amcelettronica.com) - [info@amcelettronica.com](mailto:info@amcelettronica.com)