

## PROGRAMMA INSTALLATORE “PRO”

### Termini e Condizioni (rev.2)

Tale accordo mira a ufficializzare l’installatore certificato PRO AMC come azienda autorizzata e privilegiata ad intervenire sui prodotti AMC.

- 1- L’iscrizione alla sezione PRO, sul sito web AMC, avviene tramite apposito form nell’area Login e permette all’installatore di candidarsi per avere successivamente la certificazione. Quindi la semplice iscrizione non coincide con l’assegnazione della qualifica di installatore certificato PRO AMC ma dovranno essere soddisfatti altri parametri.
- 2- Gli installatori iscritti alla sezione PRO del sito web AMC verranno contattati e successivamente convocati ad un evento dedicato che si terrà presso il Distributore Partner a cui l’installatore è associato.
- 3- L’installatore iscritto alla sezione PRO del sito web AMC esprime il suo consenso a ricevere comunicazioni relative a tale progetto, newsletter dedicate e ad essere contattato da AMC per avere ulteriori informazioni utili al fine di assegnare la qualifica di installatore certificato PRO AMC.
- 4- La certificazione coinvolgerà anche la rete distributiva AMC (Distributori Partner/Rivenditori Autorizzati).
- 5- AMC si impegna a riconoscere la qualifica di installatore certificato PRO AMC solo se vengono soddisfatti determinati parametri:
  - a. partecipazione alla seduta di formazione/informazione presso il Distributore Partner
  - b. superamento del test di configurazione/programmazione previsto nella seduta sopraccitata
  - c. buon livello di conoscenza del prodotto AMC
  - d. fidelizzazione ai prodotti AMC
- 6- AMC si impegna a:
  - inoltrare all’installatore certificato PRO AMC tutte le richieste da parte degli utilizzatori relative ad assistenza, realizzazione e upgrade impianti
  - fornire all’installatore certificato PRO AMC una corsia preferenziale in tema di novità commerciali e tecniche
  - inserire il nominativo dell’installatore certificato PRO AMC all’interno di una pagina web dedicata all’utente finale
  - fornire all’installatore certificato PRO AMC un numero di assistenza telefonica diretta
  - fornire all’installatore certificato PRO AMC materiale pubblicitario, campionature, gadget distintivi etc.
  - riservare all’installatore certificato PRO AMC promozioni di vendita dedicate e sconti privilegiati presso i Distributori Partner
  - riservare all’installatore certificato PRO AMC anteprime e test nuove linee di prodotto
  - promuovere l’assistenza sul proprio prodotto solo da parte di installatori certificati PRO AMC
- 7- L’installatore certificato PRO AMC si impegna a:
  - utilizzare unicamente materiale AMC sugli interventi agli impianti segnalati dalla stessa e ove possibile su nuove installazioni
  - segnalare immediatamente ad AMC malfunzionamenti nelle apparecchiature al di fuori della normale casistica dei guasti
  - garantire con un magazzino proprio la sostituzione, su impianti, di eventuali pezzi guasti